

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour vous rétracter d'un achat effectué sur www.vallonchene.fr, merci de compléter et de renvoyer ce formulaire par mail (office@vallonchene.fr) et par tout moyen à votre convenance accompagné du produit à l'adresse suivante :

VALLONCHENE
1426, chemin d'Atteville
76440 SOMMERY

Je soussigné(e) _____ vous informe de ma rétractation de l'achat concernant la vente suivante :

Référence de la commande : _____

Date de la commande : ____ / ____ / _____

Date de réception de la commande : ____ / ____ / _____

Facture n° (si déjà établie) : _____

Vos nom et prénom : _____

Votre adresse mail : _____

Votre adresse : _____

Si vous avez réglé par virement bancaire, merci de nous fournir :

votre IBAN : _____

votre BIC : _____

Signature de l'acheteur :

Date : ____ / ____ / _____

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour du produit :

à compter de la réception de son achat (vente de biens),
à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Le vendeur ou prestataire rembourse l'acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours ouvrés suivants la date de rétractation.

Les produits devront être restitués à VALLONCHENE SARL dans leur emballage d'origine et en état neuf.

LES COMMANDES DE PLANTES EN RACINES NUES par leur situation extrêmement précaires et liées à une saisonnalité très réduite sont considérées comme des commandes sur mesure et de ce fait, conformément à la loi, exclu du droit de rétractation.